



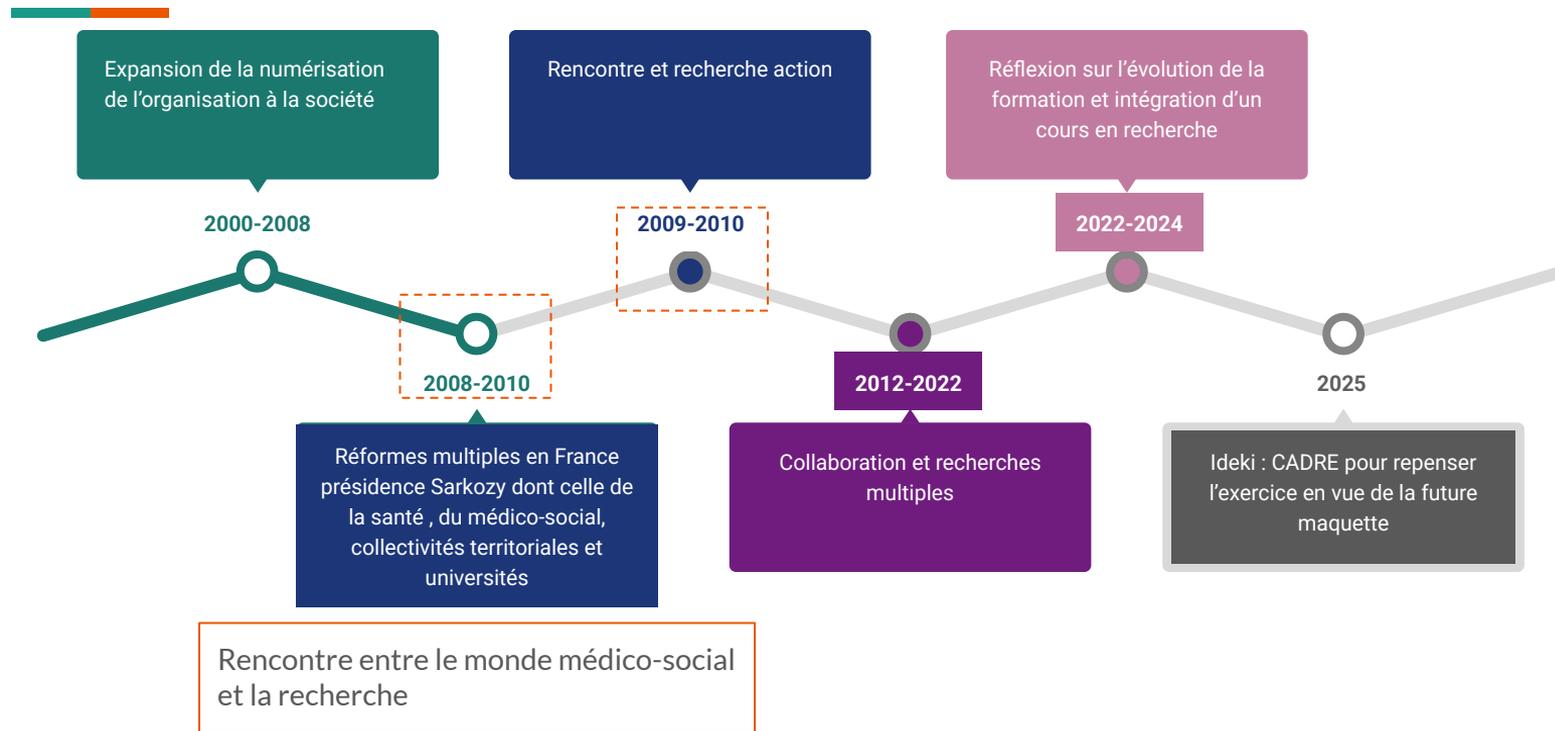
# Appropriation & réflexivité professionnelle

Mabrouka El Hachani, PU SIC Université Jean Moulin Lyon3 \_ Elico  
Eric Bondar, intervenant, agence Pyxida

Séminaire IDEKI -22 mars 2025

# Introduction :

## *Une conjoncture politique, des réformes et une rencontre*





## Cadre théorique

Repenser les cadres pédagogiques pour décaler le regard et favoriser la compréhension (Wittorski, 2005).

Comprendre les compétences, travailler la professionnalité (Mathey-Pierre, Bourdoncle, 1995) dans une société en mutation (Miège, 2020)

Environnement social facilitateur d'auto-efficacité (Bandura, 1980)



## La mise en situation pédagogique comme processus d'appropriation

### [Un jeu de rôle pour explorer et appréhender :](#)

- Les postures professionnelles respectives (Chercheur.euse / acteur.ice terrain)
- Valeur ajoutée pour chaque partie
- Points de vigilance
- Articulation et répartition des tâches

Une variété de thèmes pour favoriser l'implication et valoriser l'universalité des domaines d'application des sciences des sciences de l'information



## Les objectifs long-termes

- sensibiliser les étudiant.es à la nécessaire collaboration entre les acteurs terrains et le monde de la recherche ;
- lutter contre l'antagonisme naturel pour une partie des étudiant.es en fin de cycle, entre la formation théorique et l'arrivée dans le monde professionnel (effet "*fini les études !*")



# La mise en situation pédagogique comme processus d'appropriation

## Cartographie des compétences

### Objectifs :

- Connaître le domaine
- Comprendre les enjeux des organisations du domaine
- Cartographie des acteurs du domaine
- Repérer les points d'achoppement dans la mise en place des processus de transformation organisationnel

### Consignes de l'exercice :

- Création d'une cartographie de compétences développées au regard des rencontres professionnelles

# Exemples de retour des étudiants

## 2. Retour d'expérience de ce type de cours :

- Complémentarité des approches** : Chaque enseignant apporte sa vision et ses compétences spécifiques, ce qui permet une compréhension plus approfondie du sujet.
- Dynamisme et interactivité** : L'échange entre les professeurs crée une dynamique de dialogue qui rend le cours plus vivant et engageant.
- Modèle inspirant pour la collaboration** : Voir des enseignants travailler ensemble, confronter leurs idées.. montre un exemple concret de collaboration professionnelle. Cela peut être particulièrement utile lorsqu'on doit ensuite reproduire cette dynamique dans un projet, comme on l'a fait.
- Développement d'une vision interdisciplinaire** : En combinant différentes perspectives, on apprend à croiser les savoirs et à dépasser une approche strictement académique. Cela prépare mieux aux réalités du monde du travail, où les projets impliquent souvent plusieurs expertises.

Étudiant AL

Etudiant DF

## 2- Retour d'expérience sur ce type de cours

Au début, quand j'avais vu l'intitulé du cours, je voyais son rapport avec le domaine de la documentation et je me demandais sur quoi devait être le contenu de ce cours. Mais juste après le premier cours je commence à avoir une idée de ce qui nous attendait. Ainsi, je trouve ce cours très important mais j'aimerais avoir la possibilité de choisir mon propre thème et le domaine dans lequel on devrait collaborer. Donc avoir ces genres de cours de permet de changer nos manières de travailler et de comprendre de surcroît les différentes possibilités de collaborer pour gagner des compétences différentes

# Exemples de retour des étudiants

## Retour d'expérience de cours

Le cours a été une expérience que j'ai trouvé inattendue mais très intéressante. J'ai beaucoup aimé l'exercice qui nous a été demandé, il m'a permis une réflexion que je n'ai habituellement pas.

Ce travail de réflexion, de penser un sujet, le concrétiser sur un projet, puis de définir des rôles qui nous pousseront ensuite à les approfondir par la définition d'attentes, de compétences et de savoirs.

Le seul problème, selon moi, a été le manque de temps pour vraiment approfondir le sujet, même si nous avons produit un résultat qui me satisfait personnellement, j'aurais aimé avoir un peu plus de temps pour approfondir, réfléchir plus sur les missions, mais surtout les ressources employées, qui est un angle que je n'ai pas vraiment réussi à bien établir à mon goût.

Etudiant NL

## • RETOUR SUR L'EXPÉRIENCE • ¶

Ce jeu de rôle était à la fois ludique et éducatif. Il nous a permis d'interpréter les rôles de professionnels et de réfléchir à leur manière de penser et d'agir. En nous mettant à la place d'un scénariste ou d'un documentaliste, nous avons dû nous demander : comment aurais-je réagi ? Comment aurais-je interprété les choses ? Travailler en groupe a également été très enrichissant, car cela a favorisé l'échange des points de vue et des différentes façons de percevoir une situation. Même si le projet était fictif, nous avons cherché à imaginer des scénarios réalistes, tout en conservant une certaine liberté pour envisager les choses à notre manière. Cette expérience nous a donc permis de développer notre créativité tout en restant ancrés dans une démarche concrète et applicable. ¶

Etudiant IH

# Exemples de retour des étudiants

## Retour sur l'expérience de collaboration dans le cadre du cours et la thématique :

Ce cours avec la thématique du lien social chez les personnes âgées a permis d'identifier concrètement le rôle des sciences de l'information et de la communication. En effet, il s'agit d'une approche complémentaire à d'autres disciplines comme la sociologie, l'économie, la médecine, la psychologie, etc.

Ce type de recherches peut conduire en plus d'une meilleure compréhension de phénomènes humains, à des recommandations, par exemple destinées à réaliser des réformes dans le domaine médico-social, mais aussi avec un retour direct auprès des professionnels administratifs et aides à domicile qui pourraient être amené à changer certaines de leurs pratiques.

La théorie est nourrie de la pratique et la pratique a intérêt à prendre en considération les résultats de la recherche pour faire évoluer ses techniques.

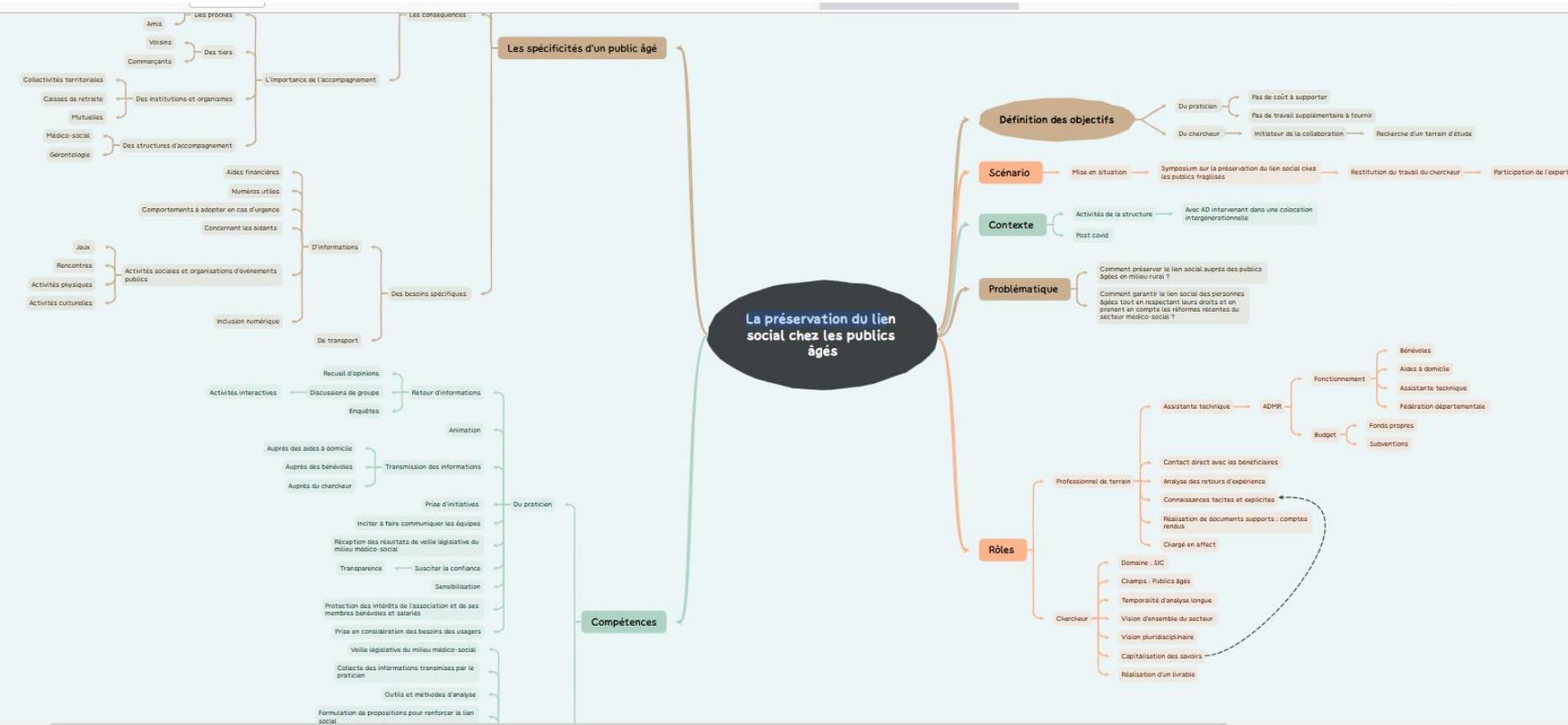
Travailler sur cette situation fictive a permis d'imaginer des outils d'étude (entretiens, analyse de documents par exemple des projets personnalisés des bénéficiaires, etc) qui pourraient être mis en place ; ainsi que la perception de ce travail sur les professionnels de terrain : c'est-à-dire se demander quels obstacles pourraient être rencontrés et comment les contourner.

Etudiante JT

De plus lors de la restitution orale puis écrite (cartographie) du travail, il était important pour moi de partager le travail de mes collègues aides à domicile avec qui j'ai travaillé. Il s'agissait d'une de mes premières expériences professionnelles pour laquelle mon investissement a été fort au regard de l'enjeu. Je suis consciente de l'importance de leur travail et des obstacles qu'elles rencontrent. Leurs enseignements ont été riches. Pour cela je suis heureuse d'avoir eu une opportunité universitaire de valoriser leur métier.

Ensuite, ayant un projet de thèse, ce travail fut d'autant plus intéressant car il m'a permis d'anticiper certains aspects de la recherche, ce que je n'aurais pas eu l'occasion de faire sans ce cours. De plus il a conforté mon enthousiasme pour mener à bien ce projet de thèse car j'ai pris beaucoup de plaisir à travailler avec Sarata sur ce scénario fictif de présentation d'un Symposium, résultat de notre collaboration. Sarata a aussi pour projet de réaliser une thèse, ce qui a rendu notre motivation ensemble très naturelle pour réaliser ce travail.

# Exemple de cartographie de compétences





## Et demain ?

– où nous en sommes avec cette proposition et ce que nous envisageons dans les mois à venir (?)



## Références documentaires

Bandura, A. (1980). L'Apprentissage social. Bruxelles : Éditions P. Mardaga.

Gardiès C. Fabre I, (2015) « Médiation des savoirs : de la diffusion d'informations numériques à la construction de connaissances, le cas d'une « classe inversée », Distances et médiations des savoirs [En ligne], 12 | 2015, mis en ligne le 18 décembre 2015, consulté le 07 mars 2025. URL : <http://journals.openedition.org/dms/1240> ; DOI : <https://doi.org/10.4000/dms.1240>

Mathey-Pierre C., Bourdoncle R. (1995). Autour du mot « Professionnalité ». In: Recherche & Formation, N°19, 1995. Recherches sur les institutions et pratiques de formation. pp. 137-148. DOI : [https://doi.org/10.3406/refor.1995.1274www.persee.fr/doc/refor\\_0988-1824\\_1995\\_num\\_19\\_1\\_1274](https://doi.org/10.3406/refor.1995.1274www.persee.fr/doc/refor_0988-1824_1995_num_19_1_1274)

Miège B (2020) La numérisation en cours de la société, PUG

Wittorski, R. (2005). Savoirs d'action, compétences et professionnalisation. In J.-P. Astolfi (éd.), Savoirs en action et acteurs de la formation (1-). Presses universitaires de Rouen et du Havre. <https://doi.org/10.4000/books.purh.1857>